



**ПРАВИЛА  
КРЕДИТОВАНИЯ  
ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТАМ  
ЗАО “АРДШИНБАНК”**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
2.1 Регулирование отношений между банком и клиентом .....	5
3. КРЕДИТОВАНИЕ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТАМ .....	7
3.1 Предоставление кредитной линии по платежной карте.....	7
3.2 Порядок погашения кредитной линии и уплаты процентов .....	8
3.3 Пролонгация срока кредитной линии.....	11
3.4 Досрочное погашение кредитной линии .....	12
3.5 Обеспечение исполнения обязательств клиента по договору кредитной линии.....	13
3.6 Общие расходы (фактическая годовая процентная ставка) и условия кредитования клиента.....	13
4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА.....	15
4.1 Банк имеет право .....	15
4.2 Клиент обязан.....	16
4.3 Клиент имеет право .....	16
5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА .....	16
6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	17



## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Банк** – ЗАО “Ардшинбанк”.

**УОК** – Управление по обслуживанию клиентов Банка.

**Платежная карта** – выпущенная Банком на определенный срок дебетовая (расчетная) или кредитная карта, используемая для получения наличных средств или осуществления безналичных платежей, а также иных предусмотренных Банком операций.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком договор кредитной линии или смешанный договор или физическое лицо, обратившееся в Банк с предложением о заключении такого договора самостоятельно или по уведомлению последнего.

**Общие тарифы** – утвержденные Банком общие тарифы (тарифные пакеты) предоставления и обслуживания дебетовых (расчетных) и(или) кредитных карт. Общие тарифы публикуются на интернет-сайте Банка и могут быть периодически изменены Банком в одностороннем порядке.

**Условия кредитования** – утвержденные Банком существенные условия и(или) пакеты условий предоставления кредитных линий по платежным картам. Общие условия кредитования публикуются на интернет-сайте Банка и могут быть периодически изменены Банком в одностороннем порядке.

**Заявка-оферта клиента на заключение договора кредитной линии по расчетной карте** – предложение (оферта) клиента, представляемая Банку для заключения кредитной линии по расчетной карте, в котором клиент просит Банк предоставить ему кредитную линию согласно действующим Правилам и Условиям кредитования путем заключения договора кредитной линии по расчетной карте.

**Заявка-оферта клиента на заключение смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и (или) залога** – предложение (оферта) клиента, представляемая Банку для заключения смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и (или) залога, в котором клиент просит Банк предоставить ему кредитную карту, открыть банковский (карточный) счет и кредитную линию согласно действующим Правилам платежных карт, Правилам и Условиям кредитования, принимая в счет обеспечения исполнения обязательств залог права требования по депозитному договору (договору банковского счета) либо путем заключения смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и (или) залога.

**Акцепт** – принятие Банком мер по исполнению условий Договора кредитной линии или Смешанного договора, а также договора поручительства (при наличии).

**Договор кредитной линии** – заявка-оферта клиента на заключение договора кредитной линии по расчетной карте согласно Правилам и Условиям кредитования и акцепт Банка об удовлетворении данной заявки (путем предоставления и обслуживания кредитной линии по расчетной карте).

**Договор** – заявка клиента на предоставление и обслуживание дебетовой (расчетной) карты согласно Правилам и тарифам платежных карт и акцепт Банка об удовлетворении данной заявки (путем открытия карточного счета и выпуска платежной карты).

**Смешанный договор** – заявка-оферта клиента на заключение смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и (или) залога согласно Правилам платежных карт, Правилам кредитования по платежным картам, тарифам предоставления и обслуживания платежных карт и условиям кредитования и акцепт Банка об удовлетворении данной заявки (путем открытия карточного счета, выпуска платежной карты и(или) предоставления и обслуживания кредитной линии).

**Договор поручительства** – заявка-оферта клиента на заключение договора поручительства в счет исполнения обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору и акцепт Банка об удовлетворении данной заявки (путем предоставления и обслуживания кредитной линии по расчетной карте).



**Карточный счет** – банковский счет, открытый на имя картодержателя согласно Договору и используемый для проводки и взаиморасчетов операций, совершенных по платежной карте или ее реквизитам.

**Кредитный счет** – счет (не банковский) или группа счетов, открываемые на имя клиента для предоставления и учета кредитной линии.

**Расчетная карта** – платежная карта, с помощью которой картодержатель совершает операции согласно заключенному с Банком договору как в пределах собственных средств на карточном счете, так и предоставленной кредитной линии. Расчетная карта обеспечивает наиболее благоприятные условия для управления собственными средствами клиента.

**Кредитная карта** – платежная карта, с помощью которой картодержатель совершает операции согласно заключенному с Банком договору как в пределах собственных средств на карточном счете, так и предоставленной кредитной линии.

**Кредитная линия** – возобновляемый или снижаемый кредитный лимит (максимальная сумма кредита) к расчетной или кредитной карте согласно Правилам и Условиям кредитования, в пределах которого Банк предоставляет клиенту денежные средства (кредиты).

**Отчетный период** – период использования кредитной линии, начиная со дня после очередного взаиморасчета до следующего дня взаиморасчета. Первый отчетный период исчисляется со дня заключения Договора кредитной линии или Смешанного договора, при этом если первый отчетный период меньше одного месяца, то он исчисляется со дня заключения Договора кредитной линии или Смешанного договора до дня следующего (второго) взаиморасчета.

**Платежный период** – период, предусмотренный для погашения кредитного обязательства по условиям кредитования, в течение которого клиент может (обязан) уплатить сумму обязательного погашения или полностью погасить кредитное обязательство.

**День взаиморасчета** – день произведения расчетов по линии взаимных обязательств клиента и Банка по Договору кредитной линии или Смешанному договору, при этом если календарный день взаиморасчета совпадает с нерабочим днем, то днем взаиморасчета считается первый рабочий день, следующий за данным календарным днем.

**Льготный период погашения** – установленный Условиями кредитования период, предусмотренный для погашения кредитного обязательства по окончании отчетного периода, в течение которого клиент может уплачивать сумму обязательного погашения или полностью погасить кредитное обязательство. При этом в случае полного погашения кредитного обязательства клиент освобождается от обязательства по уплате начисленных (накопленных) процентов. Льготный период включается в платежный период и не может превышать его.

**Отсрочка погашения** – установленный Условиями кредитования период, в течение которого погашение (возврат) кредитной линии не осуществляется, и погашаются (возвращаются) только начисленные за отчетный период проценты и прочие обязательства.

**Размер снижения лимита** – установленный Условиями кредитования лимит, рассчитанный по определенной процентной ставке кредитной линии, который снижается с кредитной линии в каждый день взаиморасчета.

**Минимальный лимит погашения** – лимит, рассчитанный по определенной процентной ставке фактически использованной кредитной линии (кредитов, полученных клиентом в отчетном периоде) по состоянию на конец дня взаиморасчета согласно Условиям кредитования.

**Сумма обязательного погашения** – обязательство, образовавшееся на конец дня взаиморасчета, включающее:

- а) пени, рассчитанную по линии перерасхода (дебиторской задолженности) по карточному счету на конец отчетного периода,
- б) перерасход (дебиторская задолженность) по карточному счету на конец отчетного периода,



- в) прочие комиссии, подлежащие уплате на конец отчетного периода по Договору, Договору кредитной линии и(или) Смешанному договору,
- г) просроченные проценты за предыдущий период (включая проценты по просроченному кредиту и пению за просроченные проценты), при наличии,
- д) просроченный минимальный лимит погашения или размер снижения (недостающая часть размера снижения) за предыдущий период, при наличии,
- е) проценты, начисленные (накопленные) по использованной части кредитной линии на конец отчетного периода,
- ж) минимальный лимит погашения или размер снижения (недостающая часть размера снижения).

**Общее обязательство за период** - общее обязательство за период включает:

- а) сумму обязательного погашения и
- б) использованную часть кредитной линии (за исключением минимального лимита погашения) на конец отчетного периода.

**Общее обязательство** - общее обязательство за период включает:

- а) пению, начисленную по части перерасхода (дебиторской задолженности) по карточному счету,
- б) перерасход (дебиторскую задолженность) по карточному счету,
- в) прочие комиссии, подлежащие уплате по Договору, Договору кредитной линии и(или) Смешанному договору,
- г) проценты, начисленные (накопленные) по общей использованной части кредитной линии,
- д) общую использованную часть кредитной линии.

Общее обязательство формируется на дату фактического погашения.

**Уведомление об изменении условий кредитования** – письменное сообщение об изменении существенных условий Договора кредитной линии или Смешанного договора, направляемое клиенту в согласованном порядке и способу коммуникации.

**Возобновляемая кредитная линия** – вид кредитной линии, по которому в случае отсутствия оснований нарушения существенных условий договора и приостановления кредитной линии, погашенная часть кредитной линии вновь становится доступной клиенту с даты промежуточного погашения до даты полного погашения кредитной линии.

**Снижаемая кредитная линия** – вид возобновляемой кредитной линии, лимит которой снижается в размере и периодичности, установленными кредитным договором.

**Платежный лимит** – доступная клиенту по платежной или расчетной карте общая сумма для использования, включая собственные и кредитные средства.

**Перерасход** – использование клиентом средств сверх платежного лимита.

**Система дистанционного управления или Система** – система ARDSHINBANK I-BANKING, посредством которой Банк предоставляет клиенту отдельные банковские услуги с использованием электронных документов и/или специальных технических средств (сертификаты, ключи и т.д.).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1 Регулирование отношений между банком и клиентом

**2.1.1** Для предоставления Клиенту кредитной линии между Банком и Клиентом заключается письменный Договор кредитной линии или Смешанный договор в форме и с учетом существенных условий договора, предусмотренных главой 29 Гражданского кодекса РА.

Клиент принимает, что Система дает возможность подать заявку в Банк на получение кредита также в режиме онлайн, в том числе с помощью электронных средств коммуникации подписывать и подавать в Банк Заявки-оферты на заключение Договора, Заявки-оферты на внесение изменений в заключенные Договоры, подавать необходимые документы (в том числе сведения, справки, согласия



и т.д.), ознакомиться с мнением Банка об акцептации или отклонении заявок-оферты на заключение Договора, внесение изменений в Договор.

Клиент осознает и принимает, что путем проставления на соответствующей странице Системы подтверждающей отметки в полях для подписи и/или нажатия соответствующей кнопки для подтверждения получения кредита, полностью соглашается с условиями, информацией и прочими положениями, размещенными на соответствующей странице, ссылке и/или документе, что создает для Клиента соответствующие права, обязательства и прочие правовые последствия.

**2.1.2** В случае акцепта Банком заявки-оферты Клиента на заключение Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога Клиенту предоставляется кредитная линия. Договор кредитной линии или Смешанный договор считается заключенным, а его письменная форма сохраненной с момента предоставления Банком Кредитной линии, а именно: с момента ее отражения на кредитном счете Клиента. При предоставлении Кредитной линии на электронную почту, указанную в заявке-оферте клиента, отправляется уведомление о предоставлении кредитной линии.

При предоставлении Кредитной линии через Систему на указанный в заявке-оферте адрес электронной почты Клиенту отправляются электронные версии заявки-оферты на заключение Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога, уведомлений о предоставлении Кредитной линии, внесении изменений в Условия кредитования, индивидуального листка о существенных условиях Кредитной линии, а график погашения доступен на соответствующей странице Системы.

**2.1.3** Кредитная линия обслуживается в соответствии с Договором кредитной линии или Смешанным договором.

**2.1.4** Кредитная линия предоставляется Клиенту в валюте, указанной в заявке-оферте Клиента на заключение Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного договора о предоставлении и обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога.

**2.1.5** При выпуске кредитной и(или) расчетной карты открытие и обслуживание карточного счета осуществляется согласно Договору или Смешанному договору.

**2.1.6** Условия кредитования и Правила кредитования публикуются на интернет-сайте Банка и бесплатно предоставляются клиенту в любом подразделении (филиале) Банка по первому же его требованию.

**2.1.7** Клиент может использовать Кредитную линию с помощью кредитной или расчетной карты или иным, не запрещенным законом способом для совершения предусмотренных Договором операций, в частности: покупки, прочие платежи, получение наличных и прочие операции клиента.

**2.1.8** Все изменения и дополнения к Правилам и Условиям кредитования с момента их вступления в силу распространяются также на отношения, вытекающие из ранее заключенного между Банком и клиентом Договора кредитной линии или Смешанного договора, т.е. имеют обратную силу в случае их применимости к указанным отношениям. Банк отправляет короткое сообщение (SMS) об указанных изменениях или дополнениях на мобильный номер клиента. Клиент имеет право отказаться от указанных изменений и дополнений до их вступления в силу путем расторжения заключенного с Банком Договора кредитной линии или Смешанного договора в порядке, установленном настоящими Правилами, и полного исполнения обязательств по ним, а в случае изменения срока действия Договора кредитной линии или Смешанного договора и(или) увеличения лимита – требуя неприменения указанного изменения в отношении него. В случае нерасторжения клиентом Договора кредитной линии или Смешанного договора до вступления в силу указанных изменений и дополнений, последние в полном объеме распространяются на вытекающие из указанных договоров отношения.



**2.1.9** Правила кредитования могут периодически изменяться Банком в одностороннем порядке и для клиентов, заключивших с Банком Договор кредитной линии или Смешанный договор до опубликования новых правил, вступают в силу на 7-ой рабочий день после их опубликования, а для новых клиентов – с момента их опубликования, если Банк не устанавливает более поздние сроки введения в действие таких изменений. При этом датой опубликования считается дата их размещения на официальном интернет-сайте Банка. В день их опубликования Банк уведомляет клиента об изменении настоящих Правил одним из следующих способов оповещения:

- а. размещение печатной версии на информационных стендах и в иных видимых местах в филиалах и головном офисе Банка,
- б. размещение информации на официальном интернет-сайте Банка ([www.ardshinbank.am](http://www.ardshinbank.am)),
- в. отправка SMS-сообщения на мобильный телефон картодержателя.

Все предыдущие редакции настоящих Правил хранятся и доступны клиентам в течение 4 (четырех) лет с даты их вступления в силу.

**2.1.10** Картодержатель разрешает Банку в целях обеспечения надлежащего обслуживания и безопасности вести запись осуществляемых между ними телефонных звонков. Данные записи могут быть использованы как доказательство при регулировании различных споров между сторонами.

**2.1.11** Клиент разрешает Банку в безакцептном порядке, без уведомления клиента и(или) дополнительного поручения последнего, направлять неиспользованную часть Кредитной линии на погашение текущих (срочных и(или) просроченных) обязательств клиента перед Банком, в результате чего неиспользованная часть Кредитной линии считается использованной клиентом.

**2.1.12** Клиент разрешает Банку в безакцептном порядке, без уведомления клиента и(или) дополнительного поручения последнего, направлять зачисляемые или наличествующие на счете клиента денежные средства на погашение текущих (срочных и(или) просроченных) обязательств клиента перед Банком.

**2.1.13** При наличии разногласий между настоящими Правилами и заявкой-офертовой клиента предпочтение отдается настоящим Правилам.

### **3. КРЕДИТОВАНИЕ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТАМ**

#### **3.1 Предоставление кредитной линии по платежной карте**

**3.1.1** Банк предоставляет Клиентам Кредитную линию на потребительские цели.

**3.1.2** Банк предоставляет Клиенту денежные средства (далее - Кредиты) в пределах установленного для него лимита Кредитной линии путем их зачисления на карточный счет клиента.

**3.1.3** Банк осуществляет кредитование по платежным картам на условиях, предусмотренных Договором кредитной линии или Смешанным договором, по следующим видам Кредитной линии:

**3.1.3.1** Возобновляемая кредитная линия,

**3.1.3.2** Возобновляемая кредитная линия с льготным периодом погашения,

**3.1.3.3** Снижаемая кредитная линия.

**3.1.4** Выдача Кредитной линии или Кредитов отражается на соответствующих кредитных счетах Клиента, привязанных к карточному счету.

**3.1.5** Получение Кредитной линии или Кредитов подтверждается выпиской с кредитного или карточного счета. Датой выдачи Кредитной линии или Кредитов является дата их отражения на кредитном или карточном счете Клиента.

**3.1.6** В период действия Договора кредитной линии или Смешанного договора Банк может прекратить выдачу Кредитной линии или Кредитов, если Клиент допустил нарушение обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору, а именно: не уплатил сумму обязательного погашения в платежном периоде, не соблюдал Правила кредитования и т.д.



**3.1.7** Существенные условия Договора кредитной линии или Смешанного договора (кредитная линия, годовая процентная ставка, отчетный период, платежный период, годовая фактическая процентная ставка, неустойка (пени и штрафы), минимальный лимит погашения, льготный период погашения, день взаиморасчета, срок действия Договора кредитной линии и т.д.) устанавливаются Договором кредитной линии или Смешанным договором и Условиями кредитования.

**3.1.8** Банк предоставляет клиенту Кредитную линию по результатам оценки его кредитоспособности.

**3.1.9** Все положения Договора кредитной линии или Смешанного договора применяются в полном объеме и действуют согласно условиям, определениям, правилам и срокам, установленным законом РА "О потребительском кредитовании" и соответственно Договором кредитной линии или Смешанным договором.

### **3.2 Порядок погашения кредитной линии и уплаты процентов**

**3.2.1** Банк предоставляет клиенту Кредитную линию (Кредит) при условии выполнения вытекающих из Договора кредитной линии или Смешанного договора обязательств, своевременного погашения (возврата) Кредитной линии и уплаты начисленных (накопленных) по ней процентов.

**3.2.2** Для использования Кредитной линии (получения Кредита) клиент уплачивает Банку проценты в размере, указанном в Договоре кредитной линии или Смешанном договоре.

**3.2.3** Начисление (накопление) процентов за использование Кредитной линии (получение Кредита) осуществляется ежедневно, начиная со дня выдачи Кредитной линии (Кредита) по фактически использованной сумме и количеству фактически использованных дней с даты выдачи Кредитной линии (Кредита).

**3.2.4** Кредитная линия (Кредит) и начисленные по ней проценты погашаются (возвращаются) Клиентом в порядке и сроках, предусмотренных Договором кредитной линии или Смешанным договором.

**3.2.5** Кредитная линия полностью погашается (возвращается) Клиентом до истечения срока, предусмотренного Договором кредитной линии или Смешанным договором.

**3.2.6** Кредитная линия (Кредит) и начисленные по ней проценты погашаются (возвращаются) клиентом в следующем порядке:

**3.2.7.1 При возобновляемой кредитной линии** - Кредитная линия, начисленные по ней проценты и прочие обязательства погашаются (возвращаются) в течение Платежного периода, предусмотренного Договором кредитной линии или Смешанным договором и Условиями кредитования, как минимум, в размере Суммы обязательного погашения. После взимания комиссий и неустоек, предусмотренных Договором кредитной линии, Смешанным договором или Договором, погашенная сумма Кредитной линии может снова использоваться Клиентом до истечения срока Договора кредитной линии или Смешанного договора.

**3.2.7.2 При возобновляемой кредитной линии с льготным периодом погашения** - Кредитная линия, начисленные по ней проценты и прочие обязательства погашаются (возвращаются) в течение Льготного периода, предусмотренного Договором кредитной линии или Смешанным договором и Условиями кредитования, как минимум, в размере Суммы обязательного погашения. При этом если Клиент погашает (возвращает) полную сумму обязательства перед Банком за определенный период, то он освобождается от обязательства по уплате процентов, начисленных (накопленных) за данный период по использованной части Кредитной линии. В случае неполного погашения (возврата) обязательств в течение Льготного периода погашения, на последний день Льготного периода производится расчет процентов за использованную часть Кредитной линии за Отчетный период, которые подлежат уплате в течение следующего Платежного периода. После взимания комиссий и неустоек, предусмотренных Договором кредитной линии, Смешанным договором или Договором,



погашенная сумма Кредитной линии может снова использоваться Клиентом до истечения срока Договора кредитной линии или Смешанного договора.

Льготный период не распространяется на случай уплаты Клиентом суммы Кредита в последний день срока действия Договора кредитной линии или Смешанного договора.

В случае неполного погашения (возврата) или непогашения (невозврата) Клиентом Суммы обязательного погашения последний лишается Льготного периода, который восстанавливается после полного исполнения Клиентом просроченного обязательства.

**3.2.7.3 При предоставлении снижаемой кредитной линии** - в течение предусмотренного Условиями кредитования Периода отсрочки погашения Клиент погашает (возвращает) только проценты и обязательства, начисленные (накопленные) по использованной части Кредитной линии. В течение каждого Платежного периода после Периода отсрочки погашения Клиент погашает (возвращает) Размер снижения или сумму, недостающую для снижения Кредитной линии. Сумма, погашенная (возвращенная) сверх Размера снижения кредитной линии после взимания предусмотренных Договором комиссий и неустоек, может снова использоваться Клиентом до истечения срока Договора кредитной линии или Смешанного договора.

**3.2.7** Пункт 3.2.6 Правил кредитования излагается исключительно по виду (видам) кредитной линии, а остальные пункты удаляются из Договора кредитной линии или Смешанного договора.

**3.2.8** В случае неполного погашения в Платежном периоде Суммы обязательного погашения, предусмотренного Договором кредитной линии или Смешанным договором, Минимальный лимит погашения за данный Отчетный период и начисленные (накопленные) проценты считаются просроченными, а обязательства по Договору кредитной линии или Смешанному договору нарушенными, за исключением случаев, предусмотренных Условиями кредитования. При этом в случае полного погашения просроченного обязательства Банк восстанавливает возможность использования Клиентом Кредитной линии, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и соответствующими условиями кредитования.

**3.2.9** В случае просрочки Минимального лимита погашения или процентов на 90 календарных дней и более Кредитная линия считается полностью просроченной, и Банк приостанавливает дальнейшее использование Кредитной линии.

**3.2.10** Погашение Кредитной линии, Обязательная сумма погашения, погашение всех срочных и просроченных обязательств должны осуществляться по открытому на имя Клиента карточному счету путем банковского перечисления, карточного (с одного карточного счета на другой) перечисления, зачислением средств на карточный счет через банкоматы или платежные терминалы или внесением наличных средств в кассу Банка. При этом при осуществлении платежей посредством банкоматов, платежных терминалов и карточного или банковского перечисления Клиент осознает, что зачет операции осуществляется в течение не более 2 (двух) рабочих дней, что может привести к нарушению обязательств Клиента по Договору кредитной линии (Клиент может иметь просроченные обязательства), и принимает риск вытекающих из него отрицательных последствий.

**3.2.11** Кредитная линия (Кредиты) считается погашенной (возвращенной), а начисленные (накопленные) проценты уплаченными в день (на дату) внесения средств на карточный счет Клиента или внесения наличных средств в кассу (текущий или корреспондентский счет) Банка с целью их зачисления на открытый на имя Клиента кредитный счет, которые должны покрывать сумму возмещения на эту дату, подлежащую уплате Банку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Кредитной линии, процентов и обязательств, предусмотренных Договором кредитной линии или Смешанным договором, а также, при наличии, сумму погашения (уплаты) причитающихся комиссий.

**3.2.12** В случае недостаточности суммы, уплаченной в счет полного исполнения денежных обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору, с наличествующей и(или)



зачисленной на Карточный счет суммы первоочередно погашается Общее обязательство за период (в последовательности, указанной в разделе “Определения и сокращения”). В случае возникновения у картодержателя просроченных обязательств в период действия Договора кредитной линии или Смешанного договора из уплачиваемых последним сумм первоочередно погашается Сумма обязательного погашения (в последовательности, указанной в разделе “Определения и сокращения”). Последовательность погашения может быть изменена Банком в одностороннем порядке, без согласия картодержателя.

**3.2.13** Перечисление суммы Кредитной линии или начисленных (накопленных) процентов обслуживающим банком или банками-посредниками позже установленного срока не освобождает Клиента от ответственности за нарушение обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору.

**3.2.14** В случае невозврата Кредитной линии в сроки, предусмотренные Договором кредитной линии или Смешанным договором и уведомлением Банка, начисление (накопление) предусмотренных Договором кредитной линии или Смешанным договором процентов прекращается со дня, следующего за датой истечения этих сроков, и начиная с этого дня до полного исполнения предусмотренных Договором кредитной линии или Смешанным договором обязательств в отношении просроченной части Кредитной линии начисляются (накапливаются) проценты по ставкам, предусмотренным Договором кредитной линии или Смешанным договором.

**3.2.15** Банк может требовать от Клиента поручения, гарантии, залог, обеспечивающие исполнение обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору, а также надлежащего исполнения указанных обязательств.

**3.2.16** Договор кредитной линии или Смешанный договор считается нарушенным Клиентом, если Кредитная линия (Кредит), включая начисленные (накопленные) проценты, не погашаются (уплачиваются) последним в сроки и согласно условиям, предусмотренным Договором кредитной линии или Смешанным договором, либо при наличии одного из оснований, указанных в пункте 3.4.1 настоящих Правил, или Кредитная линия не была полностью досрочно погашена (возвращена) клиентом в течение 15 (пятнадцать) дней с даты получения уведомления Банка.

**3.2.17** Начисление процентов и пеней осуществляется по количеству фактических календарных дней.

**3.2.18** Платежные обязательства Клиента по Договору кредитной линии или Смешанному договору могут исполняться третьими лицами.

**3.2.19** В случае досрочного исполнения Клиентом обязательств перед Банком по Договору кредитной линии или Смешанному договору, меры ответственности (неустойка или иные меры, ухудшающие состояние Клиента) со стороны Банка не применяются.

**3.2.20** Любая коммуникация между Банком и Клиентом, которая связана с определением, изменением или прекращением условий Договора кредитной линии или Смешанного договора, или порядка коммуникации между ними, или их прав, обязанностей или ответственности, или относится к законам, правовым актам или локальным нормативным актам Банка, влияющим на положения Договора кредитной линии или Смешанного договора, осуществляется по указанному в договорах предпочтителю Клиентом способу. При этом указанная в настоящем пункте информация считается информацией, подлежащей обязательному предоставлению.

**3.2.21** Порядок и условия коммуникации между Банком и Клиентом, предусмотренные Договором кредитной линии или Смешанным договором, действуют в случаях, если нормативно-правовыми актами Центрального банка РА не установлены иной порядок, условия, формы и минимальные требования защиты прав потребителей.

**3.2.22** Коммуникация между Банком и Клиентом осуществляется по адресу, указанному Клиентом в заявке-оферте на заключение Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного



договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога, или иному адресу проживания, предоставленному Клиентом письменным уведомлением, если последний предпочел получать информацию обязательного предоставления посредством почтовой службы. Сообщение считается надлежаще отправленным, если оно было доставлено адресату по последнему известному Банку адресу курьером или почтовой службой, даже если впоследствии выяснится, что Клиент фактически не получал его. Любое требование, уведомление или иное сообщение Банка считается полученным Клиентом в указанном порядке на пятый день с момента его отправки. День отправки сообщения определяется отмеченной Банком исходящей датой или штампом почтовой службы.

**3.2.23** Коммуникация между Банком и Клиентом осуществляется путем отправки SMS-сообщения на мобильный номер, указанный Клиентом в заявке-оферте на заключение Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога, или иному номеру телефона, предоставленному Клиентом письменным уведомлением, если последний предпочел получать информацию обязательного предоставления посредством мобильной связи. Сообщение считается надлежаще доставленным, если оно было отправлено Клиенту на последний известный Банку номер мобильного телефона, даже если впоследствии выяснится, что Клиент фактически не получал его. День отправки сообщения определяется отчетом соответствующей организации, предоставляющей услугу по рассылке сообщений.

**3.2.24** Коммуникация между Банком и Клиентом осуществляется путем отправки сообщения на электронный адрес, указанный Клиентом в заявке-оферте на заключение Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога, если последний предпочел получать информацию обязательного предоставления посредством электронной связи. Сообщение отправляется на последний известный Банку адрес электронной почты и считается надлежаще полученным с момента отправки Банку подтверждения в его получении, а в случае неполучения подтверждения – на третий рабочий день после отправки электронного сообщения.

**3.2.25** Клиент уведомляется об одностороннем изменении Банком информации обязательного предоставления в течение 7 рабочих дней после принятия соответствующего решения.

**3.2.26** Накопление Клиентом платежей в сумме до 5000 драмов РА не считается нарушением Договора кредитной линии и(или) Смешанного договора и не приводит к просрочки данных платежей.

### **3.3 Пролонгация срока кредитной линии**

**3.3.1** Банк может периодически продлевать срок Договора кредитной линии и(или) Смешанного договора, но не более чем на максимальный срок предоставления Кредитной линии по Условиям кредитования. При пролонгации срока Банк может привести условия кредитования в соответствие с действующими на данный момент условиями, путем уведомления об этом Клиента.

**3.3.2** Банк принимает решение о пролонгации Кредитной линии за 2 (два) месяца до истечения срока Договора кредитной линии и(или) Смешанного договора и осуществляет ее в случае удовлетворения требованиям Условий кредитования.

**3.3.3** В случае неудовлетворения требованиям Условий кредитования пролонгация Кредитной линии не осуществляется, и за 10 (десять) календарных дней до последнего отчетного периода неиспользованная часть Кредитной линии обнуляется и восстановлению не подлежит.

**3.3.4** В случае непролонгации Кредитной линии на последний День взаиморасчета образовывается Сумма обязательного погашения, равная Общему обязательству, которая подлежит погашению (возврату) до истечения срока Договора кредитной линии и(или) Смешанного договора.



### 3.4 Досрочное погашение кредитной линии

3.4.1 В случаях, указанных в подпунктах 3.4.1.1-3.4.1.10 Правил кредитования, Банк, по своему усмотрению, может требовать досрочного и полного исполнения обязательств (включая проценты, неустойку (пени и штрафы)), предварительно уведомив об этом Клиента, а также приостановить дальнейшее использование Кредитной линии без предварительного уведомления об этом Клиента, если:

3.4.1.1. Клиент непрерывно в течение 7 (семь) дней не исполнял или ненадлежащим образом исполнял обязательства по Договору кредитной линии и(или) Смешанному договору, или требования уведомления Банка, или иное предусмотренное законом обязательство, или

3.4.1.2. инициированный какой-либо судебный или правовой процесс или изменение ситуации предполагает, что Клиент не сможет своевременно уплатить задолженность перед Банком. Таковыми являются, но не ограничиваются, следующие случаи:

3.4.1.3. активы Клиента или их значительная часть безвозмездно или на невыгодных для него условиях были переданы или возможно будут переданы третьим лицам,

3.4.1.4. на активы (имущество) Клиента или их значительную часть наложен или возможно будет наложен арест или запрет в установленном законом порядке,

3.4.1.5. суд признал Клиента банкротом (неплатежеспособным) или в отношении него возбуждено дело о банкротстве,

3.4.1.6. Клиент имеет просроченные обязательства перед Банком, иными финансовыми организациями (банки, кредитные организации, страховые компании и т.д.), государственными или муниципальными бюджетами,

3.4.1.7. финансовое состояние Клиента ухудшилось или имеются такие тенденции,

3.4.1.8. в отношении Клиента возбуждены гражданские, уголовные дела, административные и иные производства,

3.4.1.9. в период обслуживания Кредитной линии было установлено, что Клиент предоставил Банку искаженные, ложные, вводящие в заблуждение или недостоверные сведения или документы либо скрыл сведения, имеющие существенное значение для выдачи Кредитной линии, или не сообщил Банку о существенных обстоятельствах, или

3.4.1.10. Клиент непрерывно в течение 7 (семь) дней нарушил финансовые обязательства, вытекающие из заключенных с Банком иных операций,

3.4.1.11. согласно информации, полученной от работодателя Клиента, заработка плата и прочие приравненные к ней выплаты, являющиеся основанием для выдачи Кредитной линии, в дальнейшем не будут перечисляться на открытый в Банке карточный счет Клиента.

3.4.2 Нарушения, допущенные клиентом по пункту 3.4.1 Правил кредитования, и изменение обстоятельств признаются существенными для Банка.

3.4.3 С момента возникновения обстоятельств по пункту 3.4.1 Правил кредитования Банк имеет право требовать от Клиента досрочного и полного исполнения обязательств независимо от того, были ли нарушения, допущенные на момент истребования досрочного исполнения обязательств, устраниены или нет.

3.4.4 Предъявление требования о досрочном исполнении обязательств не лишает Банк права применения меры ответственности в отношении Клиента за данное нарушение по Договору кредитной линии и(или) Смешанному договору.

3.4.5 При возникновении обстоятельств по пункту 3.4.1 Правил кредитования Банк письменно уведомляет Клиента о досрочном и полном исполнении обязательств по Договору кредитной линии и(или) Смешанному договору (включая уплату процентов и неустоек (пеней и штрафов)).

Клиент обязан в течение 15 (пятнадцать) дней с момента получения уведомления Банка о досрочном исполнении обязательств, без каких-либо отказов, полностью досрочно возвратить



выданную, но еще невозвращенную Кредитную линию вместе с причитающимися процентами, включая начисленные (накопленные) на дату фактического возврата проценты и неустойку (пени и штрафы). В случае неисполнения Клиентом требования Банка в установленный срок все платежи считаются просроченными, а обязательство - нарушенным. При этом Клиент несет ответственность за их неисполнение указанных требований в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных Договором кредитной линии и(или) Смешанным договором.

**3.4.6** При истребовании от Клиента досрочного и полного исполнения обязательств Банк в безакцептном порядке, без дополнительного согласия Клиента, взимает сумму задолженности со всех обслуживаемых в Банке банковских счетов Клиента.

**3.4.7** В случае досрочной и полной уплаты Клиентом обязательств в соответствии с требованиями Банка действие Договора кредитной линии и(или) Смешанного договора прекращается.

### **3.5 Обеспечение исполнения обязательств Клиента по Договору кредитной линии**

**3.5.1** При наличии соответствующей пометки в заявке-оферте на заключение Смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога, исполнение обязательств Клиентом по Договору кредитной линии может быть обеспечен за счет денежных средств последнего или залога прав требования по депозитному договору (договору банковского счета) Клиента путем заключения Смешанного договора или поручительством юридического лица на основе Договора поручительства.

**3.5.2** Кредитные линии, не обеспеченные указанными в пункте 3.5.1 настоящих Правил средствами, выдаче не подлежат.

### **3.6 Общие расходы (фактическая годовая процентная ставка) и условия кредитования Клиента**

**3.6.1** Общие расходы (фактическая годовая процентная ставка) по кредитованию Клиента рассчитываются до заключения Договора кредитной линии и(или) Смешанного договора и включаются в заявки-оферты Клиента на заключение Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога.

**3.6.2** Общие расходы (фактическая годовая процентная ставка) по кредитованию клиента рассчитываются по формуле, определенной законом РА “О потребительском кредитовании”:

$$A = \sum_{n=1}^N \frac{K_n}{(1+i)^{D_n}}$$

где:

i – годовая фактическая процентная ставка (APR),

A – сумма кредитной линии (первоначальная сумма кредитной линии),

n – номер взноса по кредитной линии

N – номер последнего взноса по кредитной карте,

Kn – сумма n-ого взноса по кредитной линии,

Dn – период с даты выдачи кредитной линии до даты осуществления n-ого взноса по кредитной линии (по количеству дней),

i – годовая фактическая процентная ставка рассчитывается, если остальные данные уравнения известны из Договора кредитной линии или иным способом.

**3.6.3** Годовая фактическая процентная ставка рассчитывается в момент заключения Договора кредитной линии и(или) Смешанного договора с учетом того, что Договор кредитной линии и(или) Смешанный договор будет действовать в течение срока, указанного в заявке-оферте на заключение



Договора кредитной линии по расчетной карте или Смешанного договора о предоставлении, обслуживании кредитной карты, кредитной линии и(или) залога, и стороны будут выполнять обязательства по Договору кредитной линии или Смешанному договору надлежащим образом и в оговоренных сроках, а именно:

3.6.3.1. Кредитная линия будет использована Клиентом со дня заключения Договора кредитной линии или Смешанного договора,

3.6.3.2. Погашения Кредитной линии и процентов осуществляется в каждый День взаиморасчета в размере Суммы обязательного погашения,

3.6.3.3. Кредитная линия вновь становится доступной Клиенту для использования на следующий день после очередного погашения, в размере ее неиспользованной части,

3.6.3.4. Кредитная линия погашается полностью в день истечения срока Договора кредитной линии,

3.6.3.5. Договор кредитной линии заключается в день подачи в Банк заявки-оферты Клиента.

3.6.4 Льготный период погашения (при наличии) не учитывается при расчете годовой фактической процентной ставки.

3.6.5 Базовое число дней в году принимается как количество фактических календарных дней.

3.6.6 Величина годовой фактической процентной ставки, рассчитываемой по пункту 3.6.2 настоящих Правил, округляется не менее до сотых и умножается на 100 для получения процентной величины.

3.6.7 При расчетах применяются условия, предусмотренные для определения порядка погашения Кредитной линии и Условий кредитования данного вида кредитного продукта.

3.6.8 В расчет годовой фактической процентной ставки не включаются:

3.6.8.1. неустойки и прочие платежи, уплаченные или подлежащие уплате за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных законом и Договором кредитной линии или Смешанным договором,

3.6.8.2. платежи, подлежащие уплате Клиентом независимо от условия оплаты товаров, услуг или работ за счет средств Кредитной линии или без использования Кредитной линии (cash price),

3.6.8.3. платежи, осуществляемые Клиентом при перечислении средств для погашения Кредитной линии и процентов, а также для обслуживания открытых для этой цели счетов, за исключением случаев, когда Клиент не имеет разумной альтернативы и такие платежи превышают 1.5-кратный размер средней платы, применяемой в Республике Армения для соответствующих платежей,

3.6.8.4. платы за подписку или членство в организациях, союзах или иных группах (за исключением тех, учредителем или участником которых является Банк), вытекающие из договоров, не являющихся частью Договора кредитной линии или Смешанного договора, даже если условия Кредитной линии зависят от указанного членства,

3.6.8.5. плата за дополнительные услуги, за исключением случаев, когда пользование такими услугами является предусловием для заключения Договора кредитной линии или Смешанного договора или получения рекламируемой годовой фактической процентной ставки и бенефициаром таких услуг является Банк, или Банк устанавливает круг лиц, с которыми Клиент имеет право заключать договоры о предоставлении дополнительных услуг.

3.6.9 В расчет годовой фактической процентной ставки не включаются:

3.6.9.1. плата за выпуск дополнительной платежной карты и плата за годовое обслуживание соответствующего карточного счета,

3.6.9.2. проценты, неустойка (пени и штрафы), начисляемые за нарушение обязательства по погашению Кредита и превышения платежного лимита,

3.6.9.3. комиссии за обналичивание и зачисление наличных денежных средств,

3.6.9.4. плата за предоставление различных документов,



3.6.9.5. комиссия за конвертацию валюты.

## 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА И КЛИЕНТА

### 4.1 Банк имеет право:

4.1.1 В случае образования задолженности в результате нарушения Договора кредитной линии без дополнительного поручения Клиента, в безакцептном порядке взимать сумму задолженности с банковских счетов Клиента в Банке. Настоящим Клиент безотзывно уполномочивает и оставляет за Банком право взимать с его Кредитных линий (без дополнительного поручения Клиента) подлежащие уплате Банку суммы дебиторской задолженности: платы за обслуживание карт, кредитов и/или счетов Клиента, неразрешенный перерасход средств, комиссии за обналичивание средств и начисленные по их линии пени.

4.1.2 В одностороннем порядке, без составления дополнительного документа, увеличить Кредитный лимит путем надлежащего уведомления Клиента.

4.1.3 В одностороннем порядке, без составления дополнительного документа, снизить минимальный лимит погашения путем надлежащего уведомления Клиента.

4.1.4 В одностороннем порядке, без составления дополнительного документа и путем надлежащего уведомления Клиента изменить (увеличить или снизить) номинальную процентную ставку по Кредитной линии, включая, но не ограничиваясь, в случае изменения установленной Центральным банком РА расчетной ставки банковского процента или опубликованного Центральным банком РА среднего курса драма РА, сформированного на валютных рынках. Критериями, определяющими размер изменения номинальной процентной ставки, являются изменение (повышение или снижение) установленной Центральным банком РА расчетной ставки банковского процента не менее чем на 2 процентных пункта или девальвация или подорожание драма РА не менее чем на 10%. Размер изменения номинальной процентной ставки начисляется на сумму Кредита, подлежащего погашению (возврату) после такого изменения. Заемщик может осведомиться о размере номинальной процентной ставки или составляющем его факторе на официальном интернет-сайте Центрального банка РА [www.cba.am](http://www.cba.am). В случае если номинальная процентная ставка была изменена Банком в одностороннем порядке без учета критериев, определяющих ее размер, то в случае несогласия с измененной процентной ставкой Заемщик может досрочно погасить (возвратить) Кредитную линию без уплаты штрафов.

4.1.5 В одностороннем порядке предоставлять или увеличивать Льготный период погашения путем надлежащего уведомления Клиента.

4.1.6 В одностороннем порядке изменять условия кредитных линий, предоставляемых сотрудникам организаций, сотрудничающих с Банком в рамках зарплатных проектов, в случае изменения утвержденных для Организации тарифных и кредитных условий, если было нарушено, изменено или прекращено какое-либо условие сотрудничества с Организацией, являющееся предусловием льготного кредитования сотрудников Организации в силу сотрудничества с Банком (даже если оно имело место по не зависящим от воли Клиента обстоятельствам), при переводе Клиента в другую Организацию или прекращении сотрудничества с Организацией в рамках зарплатных проектов, путем надлежащего уведомления Клиента.

4.1.7 В одностороннем порядке изменять условия кредитных линий, предоставленных сотрудникам организаций, сотрудничающих с Банком в рамках зарплатных проектов, если Банк располагает достоверной информацией об изменении заработной платы и приравненных к ней выплат, путем надлежащего уведомления Клиента.

4.1.8 Требовать от Клиента предусмотренные локальными нормативными актами Банка необходимые документы для оценки кредитоспособности и кредитодостойности Клиента.



**4.1.9** В случае невостребования Клиентом кредитной карты в течение 90 (девяносто) дней со дня ее выпуска, признать ее недействительной, при этом комиссии, удержанные за выпуск кредитной карты, возврату не подлежат.

**4.1.10** В случае возмещения Банком потерь в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору, в безакцептном порядке, без дополнительного поручения Клиента, взыскать сумму возмещения со счетов Клиента и перечислить возместившей их организации.

**4.1.11** Передавать (уступать) третьему лицу по сделке принадлежащее Банку право (требование) по Договору кредитной линии или Смешанному договору.

**4.1.12** Прекратить дальнейшее использование Клиентом Кредитной линии при наличии достоверной информации о наличии просроченных обязательств Клиента в банках, действующих на территории РА, или проблем в связи с погашением обязательств или просроченных обязательств 90 и более календарных дней.

**4.1.13** В случае неиспользования Клиентом Кредитной линии 45 дней и более и отсутствия использованной части Кредитной линии, закрыть Кредитную линию и расторгнуть Договор кредитной линии.

**4.1.14** В случае нарушения обязанности, установленной пунктом **4.2.4** настоящих Правил, вносить изменения в условия кредитования, предварительно надлежащим образом уведомив об этом Клиента или взимая в одностороннем порядке дополнительные комиссии, установленные Условиями или настоящими Правилами.

## **4.2 Клиент обязан:**

**4.2.1** Возвратить Кредитную линию (Кредиты) и уплатить начисленные по ней проценты в порядке и сроки, установленные Договором кредитной линии или Смешанным договором.

**4.2.2** В случае нарушения обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору, по требованию Банка уплатить последнему предусмотренные Условиями кредитования неустойку (пени и штрафы) и проценты за нарушение денежных обязательств.

**4.2.3** Использовать Кредитную линию исключительно в потребительских целях.

**4.2.4** Обеспечить получение заработной платы и приравненных к ней выплат по одной и той же платежной карте в течение всего срока обслуживания кредитных линий в рамках условий кредитования, условий зарплатных кредитных линий со снижаемым лимитом в рамках Зарплатных проектов, условий зарплатных кредитных линий со льготным периодом погашения, условий кредитования ЭСА или стандартных условий кредитования по линии зарплатных кредитных линий.

## **4.3 Клиент имеет право:**

**4.3.1** Досрочно исполнить (погасить) обязательства перед Банком по Договору кредитной линии.

## **5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА**

**5.1** В случае нарушения Клиентом сроков полного или частичного погашения (возврата) Кредитной линии или обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору, начисление процентов по Кредитной линии прекращается, а к сумме несвоевременно погашенной (возвращенной) Кредитной линии (Кредитов) начисляются проценты в установленном Условиями кредитования размере, до погашения просроченной задолженности по Кредитной линии.

**5.2** Клиент несет ответственность за предоставление Банку искаженных, недостоверных, ложных или скрытых сведений.

**5.3** Уплата неустойки (пеней и штрафов) и процентов не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.



**5.4** Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных законодательством РА и Договором кредитной линии или Смешанным договором, независимо от факта отсутствия вины и(или) воздействия непреодолимой силы.

## 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**6.1** Договор кредитной линии вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Клиентом обязательств по Договору кредитной линии или Смешанному договору.

**6.2** Платежные обязательства Клиента по Договору кредитной линии или Смешанному договору не могут быть полностью или частично прекращены в силу встречного требования Клиента по его заявлению, без письменного безоговорочного согласия Банка.

**6.3** При внесении изменений в Условия кредитования Банк уведомляет об этом Клиента в порядке, установленном пунктами [3.2.20-3.2.25](#) Правил кредитования.

**6.4** Споры, возникающие между Банком и Клиентом в ходе действия Договора кредитной линии или Смешанного договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РА, если стороны не договорились об ином по взаимному письменному согласию. Если по взаимному письменному согласию стороны приняли решение передать разрешение спора в арбитражный суд, Клиент осведомлен о том, что в рамках арбитражного производства имеет право, в том числе:

Обращаться в арбитражный трибунал для предоставления ему переводческих услуг за счет трибунала в случае, если он не владеет языком судопроизводства,

Изменять предмет и/или основание иска, уменьшить или увеличить размер исковых требований до объявления арбитражным трибуналом слушания дела завершенным,

Объявлять отвод арбитру, если имеются обстоятельства, вызывающие сомнения в его беспристрастности и независимости, в частности, если есть основания предполагать, что последний прямо или косвенно заинтересован в исходе дела,

Объявлять отвод также экспертам и переводчикам - участникам производства дела. В данном случае вопрос об отводе решает арбитражный трибунал,

Обращаться в компетентный суд с просьбой о принятии решения по отводу в течение 30 дней после получения решения об отклонении отвода,

В течение пяти дней с даты получения искового заявления направить ответ в Арбитражный суд, изложив свою позицию по части передачи дела в Арбитражный суд со стороны Банка и/или предъявленных им требований,

Вместо ответа на исковое заявление подавать встречный иск в Арбитражный суд,

Ознакомиться с содержанием протокола о рассмотрении дела,

Ходатайствовать о внесении изменений и/или дополнений в протокол,

Получать копию протокола о рассмотрении дела,

Вести производство по делу лично или посредством надлежаще уполномоченных лиц,

Ходатайствовать об устраниении средств обеспечения иска, примененных арбитражным трибуналом,

Ходатайствовать о привлечении третьего лица к арбитражному производству,

Путем уведомления Банка в течение пятнадцати дней после получения арбитражного решения обратиться в арбитражный трибунал с целью разъяснения какого-либо конкретного пункта или части решения арбитражного трибунала. Если арбитражный трибунал считает такое заявление обоснованным, то обязан представить необходимые разъяснения в течение тридцати дней с момента его получения. Такое разъяснение становится неотъемлемой частью решения суда,

Путем уведомления Банка в течение пятнадцати дней после получения арбитражного решения обратиться в арбитражный трибунал с целью принятия дополнительного решения по части тех требований, которые были надлежаще представлены в арбитражном производстве, однако не были отражены в арбитражном решении. Если арбитражный трибунал считает такое заявление



обоснованным, то обязан принять дополнительное решение в течение шестидесяти дней с момента его получения.

Клиент в рамках арбитражного производства обязан, в том числе:

Незамедлительно уведомить Арбитражный суд об изменении своего адреса,

К исковому заявлению прилагать документы, подтверждающие исполнение арбитражных платежей,

В ответе на исковое заявление обстоятельно изложить принимаемые им фактические и правовые обстоятельства, против каких обстоятельств и на каких основаниях возражает,

При представлении возражений относительно действительности или применимости арбитражного согласия, излагать их в ответе Арбитражному трибуналу, одновременно указывая соответствующие основания,

К ответу на исковое заявление прилагать все доказательства, которые лежат в основу его возражений по имеющимся обстоятельствам,

Если Банк подает встречное исковое заявление, то в течение пяти дней после получения встречного искового заявления представить арбитражному трибуналу ответ на исковое заявление, которое должно включать возражения против встречных исковых требований в порядке, предусмотренном для приведения возражений против исковых требований. Вместе с ответом на встречное исковое заявление должен представить все доказательства, которыми обосновываются обстоятельства, лежащие в основу возражений,

Доказывать обстоятельства, лежащие в основу его требований или претензий,

Представлять оригиналы письменных доказательств или их надлежаще заверенные копии,

Исполнять решения арбитражного трибунала добровольно, в установленный решением срок. Если в решении не указан срок его исполнения, то оно подлежит незамедлительному исполнению.

При выборе Арбитражного суда Клиент принимает, что решение Арбитражного суда является окончательным, не подлежит обжалованию, за исключением случаев, предусмотренных законом.

Клиент обязуется впоследствии не спекулировать и не оспаривать факт осведомленности об этом.

**6.5** Любая корреспонденция, судебное извещение, в том числе процессуальные документы по спорам, вытекающим из Договора кредитной линии или Смешанного договора, направляются по адресам сторон, указанным при заключении Договора кредитной линии или Смешанного договора, и считаются полученными (вручеными) адресатом(у), даже если последний больше не находится или не проживает по указанному адресу и если Банк или Клиент письменно не уведомили друг друга об изменении почтовых адресов (адресов нахождения, проживания, регистрации), риск правовых последствий которого несет сторона, обязавшаяся уведомить о таких изменениях.